

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

RUTAINÉ PINTÉR ERIKA E.V. (Nyilvántartási száma: 55075424)

mint vállalkozó, webshop üzemeltetője

Székhely: 6722 Szeged, Jósika utca 45.

Weboldal címe: <http://irenke-weddingdress.hu>

Adószáma: 56430821-1-26 Statisztikai számjele: 56430826-4791-231-06

Főtevékenysége: 479102 - Csomagküldő, internetes kiskereskedelem

Kapcsolattartási e-mail: irenke.weddingdress@gmail.com

Kapcsolattartási telefon (egyben „viber”) elérhetőség: (+36)30/281-5783

a *Polgári Törvénykönyvről* szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 6:77 §. alapján előre meghatározott és az **alább részletezett Általános Szolgáltatási Feltételek (ÁSZF)** szerint **határozza meg általa üzemeltetett <https://www.irenke-weddingdress.hu> honlapon elérhető webáruház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.**

A weboldal használata során, a megrendelést megelőzően kérem, **szíveskedjék az ÁSZF rendelkezéseit figyelmesen átolvasni**, mivel az ÁSZF tartalmaz minden lényeges információt (így pl.: a szállítási időket és díjakat, az átvétel módját, az ellátási joghoz kapcsolódó részlet szabályokat) és számos további dolgot is melynek **elfogadása kötelező a megrendeléshez.**

A webáruház használata során a webhelyen történő keresés, **böngészés nem eredményeztet szerződéses kötelmet, az ÁSZF kötelező rendelkezései a felekre megrendelés esetén külön kikötés vagy elfogadás nélkül irányadóak.**

A fogyasztó a megrendeléssel, azaz szolgáltatás igénybevételével elismeri, hogy az ÁSZF tartalmát teljeskörűen megismerte, azzal egyetért, és azt magára nézve kötelező érvényűnek tekinti.

Az ÁSZF kizárólag elektronikus úton érhető el a szolgáltató honlapján, az a megrendelő részére nem került közvetlenül megküldésre, eképpen a **szerződéses kötelelem távollevők között létrejött szerződésnek minősül.**

Kérjük, hogy megrendelés esetén, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket és kizárólag abban az esetben rendelje meg a kiválasztott terméket, amennyiben az ÁSZF minden pontjával egyetért, és azokat kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az ÁSZF – ben **nem szabályozott kérdésekben a Ptk. valamint az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezései az irányadóak.**

Fogalommagyarázat:

A Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 3.) pontjában írtak szerint – figyelemmel a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet 4. § 2. pontjában írtakra – a **webáruház árukészletéből történő vásárlással, azaz az**

érvényes megrendeléssel „fogyasztónak” minősül. (értsd.: megrendelő, aki a terméket vásárlás céljából megrendeli)

A Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 4.) pontjában írtak szerint – figyelemmel a távollévők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. kormányrendelet 4. § 15. pontjában írtakra – **a webáruház árukészletéből történő értékesítő a „vállalkozó”.** (értsd.: Rutainé Pintér Erika egyéni vállalkozó, aki a terméket készíti, és értékesíti)

A távollévők között kötött szerződés a fogyasztó és a vállalkozó között jön létre, amely alapján a vállalkozó a szerződés szerinti termék értékesítésére a fogyasztó a termék megvásárlására köteles - a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek között kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmazásával előzetesen egyeztetett - a szervezett távértékesítési rendszer keretében, a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül elfogadott feltételek alkalmazásával.

Terméktájékoztató

A vállalkozó az „Iréne menyasszonyi ruha webáruházban” online - egyedi, saját készítésű - menyasszonyi ruhák, koktél és kisestélyi ruhák illetve ehhez kapcsolódó kiegészítő termékek vásárlására biztosít lehetőséget. A weboldalon szerepeltetett termékek adatlapján **megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben csak illusztrációként szerepelnek.**

Egyes termékek mutathatnak hasonlóságot más márkák termékeivel, azonban a készítés egyedileg történik, így a hasonlóság csupán látszólagos.

A termékek **egyedi jellege miatt MINDEN esetben előzetes egyeztetés szükséges a megrendelés előtt,** annak elkerülésére, hogy a termék a megrendelés ideje alatt, időközben már más által megrendelésre került.

Előzetes egyeztetés alapján lehetőség van - elsősorban nagyméretű 46/XXL – ruhák előrendelésére, ennek részletes feltételeit felek egymás között írásban elektronikus úton, a honlap elérhetőségén határozzák meg.

Rendelési információk

A megjelenített termékek kizárólag a Webáruházon keresztül, online rendelhetőek meg, termékekre vonatkozóan **megjelenített árak tartalmazzák a fogyasztó részére történő rendeltetésszerű csomagolási költséget,** ugyanakkor a termék **szállítási költsége a választott szállítói szolgáltatás függvényében külön kerül feltüntetésre.**

A termék mellett szereplő **termékár NEM tartalmazza a szállítás díját.**

A vállalkozó alanyi áfa mentes körbe tartozik.

A vállalkozó a terméket a Foxpost vagy GLS szolgáltatás igénybe vételével tudja biztosítani.

A postázási cím pontosságáért, téves adatközlésből eredő postázásért a fogyasztó tartozik felelősséggel.

Az elveszett, vagy sérült szállításból eredő felelősségét a vállalkozó kizárja. E körben a vállalkozót nem tereli kötelezettség a termék postai keresése tárgyában sem.

A Webáruházunkban termékkategóriák szerint böngészhet a megrendelhető termékválaszték között. A megjelenített termékek mellett feltüntetésre kerül a termék rövid leírása, különös jellemzője, mérete (mell, derékbőség megadásával), valamint a termék csomagolási költségét magába foglaló ára. A termék egyéb tulajdonságairól a vállalkozóval történő kapcsolatfelvétel útján, elektronikus levelezési címén vagy telefonon kaphat a fogyasztó részletesebb tájékoztatást.

Csak a „készleten” lévő termék rendelhető meg.

Előrendelés, egyedi rendelés körében MINDEN esetben előzetes egyeztetés szükséges.

A vállalkozó csak olyan termékek szolgáltatását tudja biztosítani, melyhez szükséges anyag aktuálisan készleten található, vagy rövid időn belül - 1 hét - elérhető számára.

A rendelés menete

A kiválasztott termék megrendelés előtt szükséges a vállalkozóval történő kapcsolatfelvétel. A kapcsolatfelvétel a elsősorban „kapcsolat” menüpont alatt név, telefonszám és elektronikus levelezési cím megadásával, majd az „üzenet küldése” funkció használatával lehetséges, illetve lehetséges továbbá a vállalkozó egyéb elérhetőségein. **A megrendelés csak írásban hatályos.**

Amennyiben a vállalkozó visszaigazolja a termék meglétét, azt a megadott e-mail címre - a megrendelése adataival - igazolja vissza. Amennyiben 24 órán belül nem kap ilyen visszaigazoló levelet kérem, vegye fel velem a kapcsolatot, a már jelzett módon, az üzemeltetői adatok segítségével.

A visszaigazolást követően a **fogyasztó köteles a termék teljes árát egyösszegben bankkártyás fizetéssel vagy a vállalkozó által megadott számlaszámra átutalni a megrendelés adatainak megadásával.**

- **Banki előre utalás akkor teljesül, megrendelés alapján a** visszaigazoló e-mailben írtak szerint a termék vételára a szállítási költséggel együtt a számlaszámlámra jóváírásra került. A bankszámlaszámom és a megrendelésszámot (#....), amelyre hivatkozni kell az átutalás megjegyzés / közlemény rovatában a megrendelés visszaigazolásáról szóló e – mailben található. Amennyiben az átutalt összeget jóváírják a bankszámlánkon, csak ezt követően kezdődik meg a kézbesítés folyamata.
- **Bankkártyával történő fizetés** MasterCard, Maestro, és VISA kártyákkal rendelkező fogyasztók részére érhető el, az érvényes bankkártya tulajdonosai számára. A tranzakció jóváírását követően a kézbesítés megindítására legkésőbb 72 órán belül köteles a vállalkozó.
- Utánvétellel történő teljesítésre nincs lehetőség.

A termék kiszállítására csak a termék és a szállítási díj teljes összegének vállalkozó számlájára történő jóváírását követően kerül sor.

A megrendelést követően - termék teljes vételárának vállalkozó számlájára történő jóváírása után - van lehetőség a termék személyes átvételére, és ennek során a vállalkozó biztosítja a termék felpróbálását. Elállás jogát a fogyasztó ezen időpontban is gyakorolhatja, a pénzvisszatérítés csak utalással történhet.

Kérem, hogy a kézbesített csomagot a kézbesítő előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés, vagy hiány esetén kérje jegyzőkönyv felvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módomban elfogadni.

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 8 – 16 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelésre, de ha az a munkaidő lejártá után történik, csak az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra a megrendelés. **Az elfogadott megrendelés teljesítési határideje, a visszaigazolástól számítva 10 munkanap.**

Előrendelés esetén a felek megállapodása szerint alakul a teljesítési határidő.

Szállítási információk

A Webáruház által kapott megrendeléseket **kizárólag a Foxpost (házhozszállítás, GLS futár) és GLS szolgáltatásokkal tudom kézbesíteni.** Szállítási címként célszerű olyan címet megadni, ahol a futárt folyamatosan fogadni tudják, és biztosítani tudják a küldemény átvételét.

Az át nem vett, visszaküldött csomagok esetében a szállítás és visszaszállítás díját a megrendelőre terhelem, újraküldését kizárólag a csomag szállítás és visszaszállítás díj ellenértékének előre történő kiegyenlítése esetén áll módomban ismételt elindítani.

A Webáruház működésével, megrendelési-, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő esetleges további kérdések esetén az üzemeltető adatai között megadott elérhetőségeinken rendelkezésére állok.

Több termék megvásárlása esetén a szállítási díj tekintetében kérje egyedi ajánlatom.

A szállítási költségek vonatkozásában az egyes termékekhez kapcsolódóan az alábbi elérhetőségeken tájékozódhat:

FoxPost Zártkörűen Működő Részvénytársaság automata vagy házhozszállítási szolgáltatásával történő szállítási költségről <https://foxpost.hu/araink> a **GLS General Logistics Systems Hungary Kft.** csomagküldő szolgáltatásáról <https://csomagnet.hu/csomagkuldes-haztol-hazig> tájékozódhat

Személyes átvétel esetén szállítási költség természetesen nem kerül felszámításra.

Több termék megrendelése esetén a szállítási díj tekintetében kérje egyedi ajánlatom.

Elállás joga

A távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. Kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztónak minősülő vásárló esetében alkalmazhatóak a jogszabály speciális rendelkezései.

A fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt, terméket általam biztosított eredeti ún. belső csomagolással együtt. **Amennyiben a fogyasztó él elállási jogával, úgy azt a vállalkozóval egyértelmű írásbeli nyilatkozatban köteles közölni** (postán ajánlott tértivevényes küldeményben, vagy e-mailben). A nyilatkozat minta [itt elérhető](#). A vállalkozó az elállási nyilatkozat kézhezvételét követően haladéktalanul köteles azt visszaigazolni a fogyasztó felé. A fogyasztó elállása esetén a megrendelt terméket köteles elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül a vállalkozónak visszaküldeni. **A visszaküldés költsége a fogyasztót terheli.**

Amennyiben a fogyasztó elállási jogát gyakorolja, úgy a vállalkozó az erre vonatkozó nyilatkozat kézhezvételét követő 14 napon belül köteles a fogyasztónak az általa teljesített fizetéseket visszatéríteni, beleértve a szállítás díját is. Ez alól kivétel, ha a fogyasztó olyan szállítási módot választott, amely többletköltséggel jár, és amely az ÁSZF ben írt szállítástól eltérő. A vállalkozó a visszafizetési kötelezettségét mindaddig nem kell teljesítenie, amíg a szolgáltatott terméket vissza nem kapta, vagy amíg a fogyasztó hitelt érdemlő igazolását a termék visszaküldéséről nem kapta kézhez. A két időpont közötti eltérés esetén a vállalkozó a korábbi időpontot kell, hogy figyelembe vegye.

A vállalkozó követelheti a fogyasztótól a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítését.

A szavatossági igényből eredő visszaküldés esetén a visszacsomag kibontása folyamatos képfelvétel rögzítés mellett történik.

Jótállás, szavatosság

A vállalkozó által forgalmazott egyes termékekre az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállás szabályait tartalmazó 151/2003. Korm. rendelet szerint 1 éves jótállási idő áll a fogyasztó rendelkezésére a termék átadásának napjától. A fogyasztót a jótállás joga akkor nem illeti meg, ha a hiba a termék fogyasztó részére való átadását követően keletkezett. Jótállás esetében a fogyasztó a jótállási időn belül a meghibásodott termék díjmentes javítása, vagy cseréje illeti meg.

Egyebekben a jótállásra a Ptk.6:171-173.§-ban foglaltak az irányadóak.

A szolgáltatott termék hibája esetén a vállalkozóval szemben kellékszavatossági igény érvényesítésének van helye a Ptk. 6:159-167 :§ i szerint.

Nem érvényesíthető jótállás vagy szavatosság, amennyiben az a termék nem rendeltetésszerű használatára vezethető vissza.

Felhívom figyelmét arra, hogy az általam forgalmazott ruhák kszítse során több, különböző textíliákat dolgozok fel, az anyagok, így a késztermék is, összetett, egyedi jellegzetességgel bír tisztítása szakértelmet szükségeltet, így azt kizárólag szakszervizben/ vegytisztítóban javasolom.

Szakszerűtlen tisztításból eredő bárminemű meghibásodásért, esetleges anyagkárosodásért a vállalkozó nem vállal felelősséget.

Panaszkezelés

A vállalkozó a panaszról jegyzőkönyvet köteles felvenni az adatai között megjelölt helyen, és a panaszt a felvétel napjától számított öt évig, az arra adott válasszal együtt megőrizni. A vállalkozó a hozzá érkezett panaszt a beérkezésétől számított 30 napon belül megvizsgálja és arra érdemi választ kell hogy adjon. Amennyiben panaszra a vállalkozó elutasító választ ad, azt írásban meg kell indokolnia. A vállalkozóval kötött szerződéséből eredő jogviták elsősorban békés úton, megállapodással a felek között, vagy a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatóság előtt intézhetők. Amennyiben ezek nem vezetnek eredményre, marad a felek számára a bírósági út.

Adatkezelés

A vállalkozó a Webáruház a használata során a rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki kívülálló harmadik személy számára, kivéve, ha az megrendelés teljesüléséhez szükséges. **A vállalkozó**

megrendelésekkel kapcsolatos adatkezelési szabályzata külön a webhely külön menüpontjában érhető el.

A fogyasztó az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy Rutainé Pintér Erika Ev. (6722 Szeged, Jósika u.45.) adatkezelő által az <https://www.irenke-weddingdress.hu/> felhasználói adatbázisában tárolt személyes adatok (név, email-cím, telefonszám, számlázási cím, szállítási cím, megvásárolt termékek) átadásra kerülnek az OTP Mobil Kft., mint adatfeldolgozó részére. Az adatfeldolgozó által végzett adatfeldolgozási tevékenység jellege és célja a SimplePay Adatkezelési tájékoztatóban, az alábbi linken tekinthető meg: <http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

A termék megvásárlásához cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretné engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában. Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. **A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra.** **A megrendelés folyamán rögzített adatokat a vállalkozó kizárólag megrendelés teljesítéséhez használja fel.**

Az egyes informatikai rendszerek által, a Webáruház oldalain leadott megrendelésből készült számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A fogyasztó adatai törlését, módosítását bármikor írásban kérheti.

A megrendeléssel kezdődő eljárás során az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései az irányadóak, mely részletesen az adatkezelés menüpont alatt érhető el.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:82. § (2) bekezdése alapján az elektronikus utat ezen a linken érheti el, mely az általános szerződés feltételeit olyan módon teszi hozzáférhetővé biztosítja annak **tárolását és előhívását.**